|  |  |
| --- | --- |
| **Campo** | **Instrução de Preenchimento** |
| Nº. | Número gerado pelo setor de GARANTIA QUALIDADE. |
| Colaborador | Nome da pessoa responsável pela abertura do relatório de não-conformidade. |
| Setor | Setor do responsável pela abertura do relatório de não-conformidade. |
| Data | Data da abertura do relatório de não-conformidade. |
| Processo | Especificar o local onde foi detectado o desvio:   * Requisitos; * Configuração; * Teste. |
| Reclamação de cliente | Especificar o nome do cliente quando a procedência for de NC externa |
| Data da reclamação | Data do recebimento da reclamação, aplicável somente em casos de reclamações de clientes. |
| **Descrição da Não-conformidade** | |
| Descrição do setor | Descrever em qual setor foi detectada a não conformidade; |
| Descrição do projeto | Descrever a qual processo se refere a não conformidade; |
| Descrição da Não-Conformidade | Descreva detalhadamente a não-conformidade detectada. |
|  |  |